세일즈 약관(아시아 태평양)

Norton 제품을 이용해 주셔서 감사합니다!

당사는 귀하에게 사이버 안전을 유지하는 데 도움이 되는 제품 및 일회성 서비스뿐만 아니라 제품 정보 사용 기간 기반 서비스도 제공합니다("**서비스**").

세일즈 약관은 거래에 대한 귀하 결제 정보의 필요 여부와 관계없이 **(일본을 제외한) 아시아 태평양 지역에서 당사 서비스를 구매하고 사용하기 위해** 귀하와 당사 간 모든 온라인 또는 전화 거래에 적용됩니다("**거래**").

세일즈 약관은 거래를 체결하는 개별 소비자로서의 귀하("**귀하**")와 사업장 주소가 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 로 등록된 NortonLifeLock Singapore Pte Ltd("**노턴라이프락**" 또는 "**당사**")의 계약입니다.

모든 약관을 주의 깊게 읽으십시오. 귀하의 권리와 의무에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.

"동의함" 클릭 또는 전자 동의표시는 귀하가 세일즈 약관을 읽고 이해하고 동의했음을 의미합니다.

귀하가 세일즈 약관에 동의하지 않는 경우 당사와 거래하거나 당사 서비스에 액세스하거나 사용할 수 없습니다.

세일즈 약관의 주요 내용은 다음과 같습니다.

1.귀하의 정보	11.무단 서비스 및 브랜드 보호
2.주문 및 수락	12.개인정보처리방침
3.당사의 서비스	13.보증
4.서비스 기간	14.당사의 책임
5.제품 구독 청구 주기	15.독점 권리
6.평가판	16.수출 제한 사항
7.가격, 결제 조건 및 결제 수단	17.준거법 및 관할권

8.서비스 제공	18.분쟁
9.철회 권한, 취소 및 환불	19.변경 사항 통지
10.라이선스 및 서비스 계약, EULA 또는 기타 사항	20.연락처

1. 귀하의 정보

a. 귀하는 반드시 18 세 이상이어야 하며 계약을 체결할 수 있는 법적 능력이 있어야 합니다.

b. 신규 고객인 경우 계정을 생성하고 유효한 이메일 주소를 포함한 특정 정보를 제공하여야 합니다. 이메일 주소는 당사가 선호하는 연락 수단입니다.

c. 당사에 제공하는 정보는 정확하고 완전하며 최신 상태로 유지되어야 합니다. 그렇게 하지 않음은 당사가 귀하의 거래를 이행하거나 중요한 통지를 받을 수 없다는 것을 의미할 수 있습니다.

d. 글로벌 개인정보처리방침에 따라 당사는 귀하의 계정에 입력/저장된 결제 정보를 보유합니다. 이 정보는 다음과 같이 1) 계정에 있는 모든 활성화된 제품 구독 기간을 자동으로 갱신하는 경우와 2) 매번 결제 정보를 재입력하라는 메시지를 표시하지 않고 보다 용이하게 후속 거래시 사용하도록 권장하는 경우에 사용됩니다.

e. 귀하의 계정은 개인 계정으로, 귀하의 정보, 거래 및 서비스에 액세스하고 이를 관리하는 용도로만 사용됩니다. 귀하는 언제든지 계정에 있는 정보를 검토, 편집 또는 삭제할 수 있습니다.

2. 주문 및 수락

a. 전체 주문 과정에서 귀하는 당사에 최종 제출 전에 주문을 검토할 수 있습니다.

b. 거래 시 다음과 같은 경우에만 귀하의 주문이 수락되고 거래가 완료됩니다. 1) 지불이 승인되거나, 지불이 바로 되지 않고 결제 정보를 요구 시귀하의 결제 정보가 확인되는 경우 2) 당사가 귀하 주문에 대한 컨펌 이메일을 발송하는 경우

c. 귀하가 제공한 결제 정보가 확인되지 않거나 유효하지 않거나 승인되지 않는 경우 귀하의 주문이 일시 중단되거나 취소될 수 있습니다. 당사가 귀하의 주문을 거부하는 경우 당사는 해당

주문에 대한 모든 결제대금을 환불하며, 해당 서비스에 대한 사용 및 액세스를 취소하거나 제한할 수도 있습니다.

d. 경우에 따라 가격 또는 서비스 설명이 부정확하거나 오류가 발생할 수 있습니다. 드문 경우지만, 당사는 다음 중 하나를 선택할 수 있는 경우,연락을 드릴 것입니다. (1) 무료로 주문을 취소하고 서비스에 대해 지불한 모든 금액을 환불을 받는 경우 (ii) 서비스의 수정된 가격 또는 설명에 따라 주문을 진행하는 경우

e. 당사는 주문 기록을 유지하고 합리적인 기간 동안 보관하지만, 귀하가 자신의 파일에 주문 사본과 함께 세일즈 약관의 인쇄본 또는 전자적으로 저장된 사본을 보관할 것을 권장합니다.

3. 당사의 서비스

특정 서비스는 결제가 필요하지 않으며 무료 제공됩니다. 기타 서비스는 귀하가 액세스 및 사용하고 제품 정보 사용 기간 플랜을 통해 제공받기 전에 결제 또는 즉각적 결제 없는 결제 정보가 필요합니다. 어떤 경우에도 당사의 서비스에 액세스하고 이를 사용하려면 인터넷 액세스 및 호환되는 장치가 있어야 합니다.

4. 서비스 기간

a. 귀하는 계약 기간 동안 서비스에 액세스할 수 있습니다.

b. 기간이 고정된 제품 정보 사용 기간이 있는 경우 제품 정보 사용 기간이 만료되면 서비스가 자동으로 종료됩니다.

c. 자동으로 갱신되는 제품 정보 사용 기간이 있는 경우 요금이 청구 예정일 이전에 취소하지 않는 한 귀하의 서비스는 매년 또는 매월 갱신됩니다.

참고. 다음의 경우에는 제품 정보 사용 기간이 자동으로 갱신됩니다.

i) 당사에 직접 구독 신청하는 경우,
ii) 매장 내 또는 온라인 소매업체를 통해 선불로 결제하거나,
iii) 제품 구독 기간 갱신을 활성화하는 경우(귀하의 계정을 통하거나 당사에 문의하여)

d. 일회성 서비스 또는 제품의 경우 컨펌 이메일에 명시된 대로 지속됩니다.

5. 제품 정보 사용 기간 청구 주기

a. 구매 또는 결제 완료 시 초기 제품 정보 사용 기간이 시작됩니다.

b. 청구 예정일 이전에 취소하지 않는 한 제품 정보 사용 기간 갱신은 각 갱신 전에 귀하에게 보내는 사전 청구 통지 이메일에 자세히 설명된 대로 귀하의 결제 수단으로 청구됩니다.

c. 귀하가 지속적인 서비스를 받을 수 있도록 당사는 제품 정보 사용 기간이 갱신 예정일로부터 35 일 이내에 귀하의 결제 수단으로 요금을 청구합니다. 따라서 청구되는 날짜는 제품 정보 사용 기간이 갱신되는 날짜 이전일 가능성이 큽니다. 당사가 귀하의 결제 수단으로 청구하는 실제 날짜는 여러 가지 요인(예: 공휴일, 만료, 자금 부족 등으로 결제가 성공적으로 이루어지지 않은 경우)에 따라 다릅니다.

d. 청구 주기(연간 또는 월간)는 서비스 가입 시 선택한 제품 정보 사용 기간 유형에 따라 다릅니다.

e. 귀하는 계정에 로그인하거나 내 구독 탭을 방문하거나 당사에 연락하여 청구 예정일의 이전에 언제든지 제품 정보 사용 기간 갱신을 취소할 수 있습니다. 취소하는 경우 제품 정보 사용 기간이 갱신되지 않고 다음 갱신 기간에 대해 요금이 청구되지 않지만, 서비스는 기존(이미 결제한) 기간의 남은 기간 동안 활성 상태로 유지됩니다. 단, 종료에 즉시 효력이 발생하고 1 개월 통지 조건의 비례 환불에 대한 권리를 부여하는 일부 국가는 제외되지만, 본 예외는 초기 기간의 종료에는 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 당사의 취소 및 환불 정책을 참조하거나 당사에 연락하여 확인하십시오.

6. 평가판

a. 당사의 서비스는 지정된 기간 동안 결제 없이, 또는 할인된 요금으로 평가판으로 제공될 수 있습니다(이하 "**평가판**"). 평가판의 기간은 가입 시 및/또는 홍보 자료에 명시됩니다.

b. 평가판은 신규 고객과 특정 이전 고객이 당사 서비스를 이용해 보기 위한 것입니다. 자격은 당사가 결정하며, 당사는 남용을 방지하기 위해 액세스 또는 기간을 제한할 수 있습니다. 귀하가 자격이 없다고 판단되는 경우 평가판을 취소할 수 있습니다.

c. 많은 평가판은 시작하기 전에 결제 정보가 필요합니다. 평가판 종료 전에 취소하지 않으면, 당사는 귀하가 선택한 기간에 따라 평가판 종료일로부터 매월 또는 매년 반복하여 제공된 결제 수단을 통해 자동으로 요금을 청구합니다.

d. 평가판(특정 일수 초과)이 유료 사용 기간으로 자동 갱신되는 경우 당사는 파일에 대해 결제 수단으로 요금을 청구하기 전에 귀하에게 통지 이메일을 발송합니다.

7. 가격, 결제 조건 및 결제 수단

a. 당사가 광고하는 가격에는

기타 관련 세금이 포함됩니다.(달리 명시되지 않는 한)
귀하의 주문 컨펌 전에 표시된ㄴ 최종 가격에는 기타 관련 세금이 포함됩니다.(달리 명시되지 않는 한)

b. 당사는 언제든지 할인 중단 및/또는 가격이나 공급을 변경할 권리를 보유합니다. 가격 변경은 귀하가 달리 명시적으로 동의하는 경우를 제외하고 당사가 이미 수락한 주문에 영향을 미치지 않습니다. 갱신 시 제품 정보 사용 기간에 대한 가격이 변경되는 경우 당사는 사전에 통지 이메일을 귀하에게 발송하며, 귀하는 가격 변경을 수락하지 않는 경우 제품 정보 사용 기간을 취소할 수 있습니다.

c. 당사의 서비스는 전자적으로 제공되며, 배송 또는 취급 비용은 없습니다. 당사 웹사이트 및/또는 서비스에 액세스하는 것과 관련된 모든 비용에 대한 책임은 귀하에게 있으며, 이는 귀하의 인터넷 서비스 제공업체에 따라 달라집니다.

d. 결제는 당사 웹사이트에 나열된 결제 옵션을 통해서만 이루어질 수 있습니다. 귀하의 위치에 따라 현재 American Express, Mastercard, Visa 및 PayPal 을 사용할 수 있습니다. 또한 은행 이체 또는 자동 이체로 결제할 수 있습니다.

e. 당사는 제 3 자에 의뢰하여 귀하의 결제 처리를 도우며, 여기에는 귀하 정보의 사용 및 보안 전송이 포함될 수 있습니다. 또한 당사는 거래를 완료하기 위해 각 카드 브랜드에서 업데이트된 신용 카드 계정 정보를 획득 및 사용하여 실패한 결제를 재시도하는 경우가 있으며, 여기에는 만료일 연장에 실패한 청구에 대한 결제를 재시도하는 것이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 본 서비스 및 귀하 및 귀하의 카드에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 신용 카드 제공업체에 문의하십시오.

f. 결제대금은 구매가 완료되면 청구되며, 제품 정보 사용 기간 갱신의 경우에는 요금 청구 예정일에 청구됩니다. 오프라인 결제의 경우 정해진 결제 절차를 따라 주문을 완료해야 합니다. 결제 또는 이체를 성공적으로 완료하지 않는 경우 특정 일수 내에 주문이 취소될 수 있습니다.

g. 지불 기한까지 서비스 요금을 결제하지 않는 경우 당사는 다음 조치를 취할 수 있습니다. 1) 유효한 결제 수단을 성공적으로 청구할 때까지 액세스 권한을 정지하거나 서비스 제공을 중지. 및/또는 2) 서면 통지와 함께 주문 또는 계약을 해지

8. 서비스 제공

a. 모든 서비스는 전자적으로 제공됩니다. 서비스 제공은 주문 수락 즉시 이루어집니다.

b. 일부 서비스는 귀하의 장치에 소프트웨어를 다운로드 및/또는 설치해야 합니다. 구매 후 즉시 다운로드 및 설치하고 활성화하십시오. 서비스 사용에 적용되는 관련 자료와 사용 약관을 읽어보십시오(아래 섹션 10 참조).

9. 취소 및 환불

취소 및 환불 정책: 취소 및 환불 방법에 대한 정보가 필요한 경우 당사의 취소 및 환불 정책을 검토하시길 바랍니다. 철회 권한과 같은 법적 권한과는 별도로 당사 서비스 대부분에는 귀하가 어떤 이유로든 만족하지 않을 경우 환불 보증을 포함됩니다. 자격은 다양합니다(예: 서비스 유형, 제품 정보 사용 기간, 구매 및 갱신 이후 기간, 구매 위치 등).

10. 라이선스 및 서비스 계약, 최종 사용자 라이선스 계약 또는 기타 사항

당사의 서비스 및 귀하의 당사 서비스 사용은 당사 서비스 액세스 또는 사용 전에 귀하가 동의해야 하는 기타 제 3 자 소프트웨어 라이선스 조건뿐만 아니라 해당 사용 약관(예: 라이선스 및 서비스 계약, 최종 사용자 라이선스 계약 등)의 적용을 받습니다. 자세한 내용은 nortonlifelock.com/legal 에 방문하여 확인하시길 바랍니다.

11. 무허가 서비스 및 브랜드 보호

a. 귀하는 배포, 이전, 재판매 또는 기타 목적으로 서비스를 구성 요소로 변경, 분리 또는 분할할 수 없습니다. 관련 소프트웨어 서비스에서 라이센스 키를 분리하고 이를 제 3 자에게 양도하는 것을 엄격히 금지합니다.

b. 당사의 서비스는 해당 기간 동안 귀하와 귀하 가족 구성원이 개인적, 비상업적 용도로 사용할 수 있습니다. 상업적 용도 또는 재판매를 위한 모든 구매는 허용되지 않습니다. 당사는 무허가 수단을 통하거나 무허가 수단으로 획득하거나 관련 있는 해당 사용 약관을 위반하는 주문, 구매 및 거래를 거부하고, 서비스를 비활성화할 권리를 보유합니다. 이 서비스는 구매, 가입 및/또는 등록한 위치에서 사용할 수 있으며 다른 지역에서는 사용할 수 없으며, 귀하의 사용, 설치 및/또는 활성화 능력은 귀하의 위치에 따라 제한될 수 있습니다.

c. 모든 서비스는 먼저 당사 또는 당사의 공인된 파트너를 통해 획득해야 합니다. 부정하게 획득한 결제 수단 또는 기타 무허가 수단을 사용하여 서비스를 처음 획득한 경우 당사는 지원 서비스를 제공하거나 이러한 서비스의 지속적인 사용을 허용할 의무가 없습니다.

12. 개인정보처리방침

당사는 귀하의 개인 정보를 중요시합니다. 당사의 글로벌 개인정보처리방침에는 귀하가 당사의 서비스를 사용하고 액세스할 때 귀하 및 귀하 장치의 데이터를 당사가 수집, 사용 및 처리하는 방법이 설명되어 있습니다.

13. 보증

귀하는 소비자로서 3 년 이내에 명백해지는 결함 또는 부적합한 제품 및 서비스와 관련된 법적 보증을 포함한 귀하의 국가 법률에 따라 특정 법적 권리를 가질 수 있으며, 귀하의 국가 법률에서 달리 규정하는 경우 이는 제품 및/또는 서비스의 제공으로부터 적용됩니다. 세일즈 약관의 어떠한 내용도 이러한 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

14. 당사의 책임

a. 당사가 세일즈 약관에 명시되거나 법에 규정된 서비스를 제공하지 않거나 기타 의무를 이행하지 못하는 경우 당사는 당사의 실패 또는 부주의로 인해 발생할 수 있는 손실 또는 손해에 대한 책임이 있습니다. 귀하와 당사 모두가 세일즈 약관에 동의할 때 손실 또는 손해가 당사가 의무를 이행하지 못한 결과라는 사실을 알고 있었던 경우 손실 또는 손해를 예측할 수 있습니다.

b. 당사는 다음 사항에 대한 책임을 지지 않습니다.
   i) 여기에 해당하는 사항으로는 예측할 수 없고, 통제할 수 없으며, 적절한 조치를 통해 예방할 수 없는 손실 또는 손해,
   ii) 세일즈 약관 또는 법에 명시된 당사의 의무를 위반하여 발생한 것이 아닌 손실 또는 손해,
   iii) 귀하가 세일즈 약관을 위반하여 발생한 손실 또는 손해, 또는
   iv) 세일즈 약관 이행으로 인한 경제적 또는 무형의 손실

c. 세일즈 약관의 어떠한 내용도 다음 사항에 대한 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다. (a) 당사의 과실로 인한 사망 또는 상해 (b) 사기 또는 사기성 허위 진술 (c) 고의적인 위법 행위 또는 중대한 과실 또는 (d) 당사의 책임을 제한하거나 배제하는 것이 불법이 될 수 있는 모든 상황

15. 독점 권리

당사는 당사의 모든 서비스 및/또는 웹사이트, 그리고 관련된 또는 표시된 모든 상표명, 상표, 서비스 마크에 대한 모든 독점 권리를 보유합니다. 귀하는 당사의 저작권이나 상표 고지 및/또는 서비스에 통합되어 있거나 서비스와 관련된 명시 또는 기타 독점 고지 사항을 제거하거나, 손상하거나, 숨길 수 없습니다.

16. 수출 제한 사항

귀하는 본 서비스 및 관련 기술 데이터(통칭하여 "**제어 기술(Controlled Technology)**")에는 미국 수출입법, 특히, 미국 수출관리규정(Export Administration Regulations, EAR) 및 제어 기술(Controlled Technology)이 수입하고 재수출하는 모든 국가의 법률을 적용될 수 있다는 것을 인정합니다. 귀하는 미국 수출입 금지, 제재 및 보안 요구 사항, 미국 법을 준수하는 최대 한도 내에서 관련 국가 또는 지역의 현지 법을 포함한 모든 관련 수출 규제법을 준수하고 미국 법에 위배되는 방법이나 수출 허가 또는 기타 정부 승인이 필요한 금지된 국가, 단체, 사람에게 제어 기술(Controlled Technology)을 직접 또는 간접 수출, 재수출, 수입 또는 기타 방법으로 사용 가능하게 하지 않을 것에 동의합니다. 대량 살상을 초래할 수 있는 화학, 생물학, 핵 물질 또는 미사일, 드론 또는 우주 발사체의 설계, 개발, 제작, 훈련 또는 테스트를 포함하지만 이에 국한되지 않는 모든 활동과 관련하여 당사 소프트웨어의 사용 또는 제작은 미국 법에 따라 금지됩니다.

17. 준거법 및 관할권

세일즈 약관에는 싱가포르 법이 적용되며, 귀하는 싱가포르 법원에 법적 분쟁을 제기할 수 있습니다.

18. 분쟁

대부분의 이견은 노턴라이프락 고객 서비스 및 지원에 문의하여 간편한 절차를 통해 효율적으로 해결할 수 있습니다.

19. 변경 사항 통지

당사는 서비스의 전반적인 구조가 귀하에게 불리하게 변경되지 않는다면 서비스의 기능을 개선하기 위해 수시로 세일즈 약관을 업데이트하거나 수정할 수 있으며, 여기에는 관련 법률의 변경으로 인해 참조된 정책 및 기타 문서가 포함됩니다. 당사는 당사가 보유하고 있는 가장 최근의 귀하 이메일 주소로 이메일 통지를 통해 세일즈 약관 수정 사항을 귀하에게 통지할 것입니다. 당사가 통지에서 반대가 없을 때 발생하는 결과를 귀하에게 알리는 조건으로 귀하가 통지 후 14 일 이내에 변경 사항에 반대하지 않는 한 귀하는 수정된 세일즈 약관을 수락한 것으로 간주됩니다. 당사는 귀하가 세일즈 약관 수정에 반대하고 수정되지 않은 판매 약관에 따라 귀하에게 서비스를 제공할 수 없는 경우 14 일 통지 기간 이내에 본 세일즈 약관을 폐지할 권리를 보유합니다.

20. 연락처

a. 세일즈 약관, 서비스, 거래와 관련된 질문이 있거나 주문에 문제가 있거나 도움이 필요하거나 어떤 이유로든 당사에 연락하려는 경우 고객 서비스 및 지원 연락처 페이지를 방문하십시오. 노턴라이프락 고객 서비스 및 지원 에이전트와의 통화는 당사에서 청구하지 않지만, 당사에 전화하는 것과 관련된 모든 요금에 대한 책임은 귀하에게 있으며, 이는 귀하가 사용하는 통신 제공업체에 따라 다릅니다.

b. 기업 세부 사항을 확인하려면 여기를 클릭하십시오.